

gomez.be	webwinkel op het adres www.gomez.be , beheerd door Gomez
Gomez	GOMEZ Spółka Akcyjna , gevestigd te Poznań (60-693), aan de Tomasza Drobnika 2, ingeschreven in het register van ondernemers van het Nationaal Gerechtelijk Register onder nummer KRS 0000934369 (registratiedossier bewaard door de Rechtbank van Eerste Aanleg Poznań - Nowe Miasto i Wilda in Poznań, Afdeling VIII Economisch - Nationaal Gerechtelijk Register), BTW-nummer (NIP) 9721248769, statistisch nummer (REGON) 302694351, met een geplaatst en volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van 110.000 PLN.; e-mail: contact@gomez.be :klantenservice 61 2229112, eigenaar van de webwinkel gomez.be
Algemene voorwaarden en de acceptatie daarvan	<p>Dit reglement bepaalt de algemene contractuele voorwaarden voor de verkoop aan klanten door Gomez via de online winkel gomez.be, van de goederen die worden aangeboden in de webshop gomez.be, evenals van andere aanvullende diensten die door Gomez elektronisch worden geleverd via de website gomez.be.</p> <p>Het accepteren van het reglement is vrijwillig, maar het niet accepteren ervan maakt het voor de klant onmogelijk om een bestelling te plaatsen op gomez.be en gebruik te maken van andere aanvullende diensten die door Gomez elektronisch via de website gomez.be worden geleverd (in het bijzonder het aanmaken en gebruiken van een Klantaccount). De aanvaarding van het reglement vindt plaats bij het plaatsen van een bestelling via de online winkel gomez.be en/of voorafgaand aan het gebruik van andere aanvullende diensten die beschikbaar zijn op gomez.be (onder meer bij het aanmaken van een Klantaccount).</p> <p>Dit reglement kan worden gedownload in de vorm van een PDF-bestand hier.</p>
Definities	<p>Reglement – dit reglement van de online winkel gomez.be;</p> <p>Klant – een persoon die een bestelling plaatst in de online winkel gomez.be (d.w.z. die een koopovereenkomst op afstand sluit via de website) gomez.be) en/of gebruikmaakt van een Klantaccount.</p> <p>Website - De Klant of Gomez (hierna gezamenlijk aangeduid als de Partijen).</p>

Informatie over de online winkel gomez.be	<p>Het aanbod van gomez.be omvat producten van premiummerken, in het bijzonder kleding, schoeisel en accessoires (voor dames, heren en kinderen). Wij doen ons best om de door ons verkochte producten zo gedetailleerd mogelijk te beschrijven. Op de productpagina vind je naast de naam, afbeelding, prijs, informatie over de maat, het merk, de materiaalsamenstelling en andere nuttige gegevens, meestal ook informatie over de werkelijke afmetingen van het product.</p> <p>De prijzen in de online winkel gomez.be worden weergegeven als brutoprijzen (inclusief alle verschuldigde belastingen en invoerrechten). Bij de productprijs komen de verzendkosten, zoals aangegeven voor de door de Klant gekozen verzendmethode. Verzendmethoden en -kosten zijn te bekijken op de website gomez.nl hier.</p> <p>Gomez hecht waarde aan consumentenrechten en spant zich in om ervoor te zorgen dat de bepalingen van overeenkomsten die via gomez.be met consumenten worden gesloten, in overeenstemming zijn met het consumentenrecht. Daarom is het niet de bedoeling van de bepalingen van dit reglement om enige consumentenrechten uit te sluiten of te beperken die voortvloeien uit dwingende wettelijke bepalingen, en alle eventuele twijfel wordt uitgelegd in het voordeel van de consument. In het geval van een onbedoelde strijdigheid tussen de bepalingen van dit reglement en de bovengenoemde wettelijke bepalingen, hebben deze wettelijke bepalingen voorrang.</p> <p>Het gebruik van de website www.gomez.be en de via deze website aangeboden diensten (waaronder het plaatsen van een bestelling in de online winkel gomez.be) vereist dat het eindapparaat en het IT-systeem dat door de Klant wordt gebruikt, aan bepaalde technische vereisten voldoen, zoals vermeld in de sectie „Technische Vereisten” Regelement.</p>
Aankopen doen op gomez.be	<p>Het sluiten van een koopovereenkomst op afstand tussen Gomez en de Klant via de online winkel gomez.be vindt plaats op basis van een bestelling die door de Klant via de online winkel gomez.be is geplaatst.</p> <p>Voor het plaatsen van een bestelling is het niet noodzakelijk om over een Klantaccount te beschikken.</p> <p>Bij het plaatsen van een bestelling kiest de Klant de producten, waarbij hij met name de maat en kleur aangeeft (indien van toepassing), evenals het aantal (in stuks) van het bestelde product, en kiest hij de gewenste betaal- en verzendmethode. Onder het plaatsen van een bestelling wordt verstaan het klikken door de Klant op de knop:</p> <p>Onder het plaatsen van een bestelling wordt verstaan het klikken door de Klant op de knop: ‘Bestelling met betalingsverplichting’ of een knop met vergelijkbare bewoording.</p>

	<p>Een gedetailleerde instructie voor het plaatsen van een bestelling is beschikbaar hier.</p> <p>De totale levertijd bedraagt maximaal 30 dagen vanaf de dag waarop de Klant de bestelling plaatst, maar Gomez spant zich in om bestellingen zo snel mogelijk uit te voeren. De gebruikelijke levertijd is als volgt (deze is echter niet gegarandeerd):</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Bij vooruitbetaalde bestellingen worden deze binnen 1 dag na ontvangst van de betaling van de Klant samengesteld en verzonden. De levertijd door de vervoerder bedraagt vervolgens maximaal 5 dagen vanaf het moment van verzending.<input type="checkbox"/> Bij bestellingen met betaling bij aflevering worden deze binnen 1 dag na het plaatsen van de bestelling door de Klant samengesteld en verzonden. <p>Indien Gomez de uitvoering van de bestelling vertraagt (d.w.z. indien de bestelling niet is uitgevoerd binnen 30 dagen na plaatsing), kan de Klant een aanvullende termijn stellen voor de levering van het product. Indien ook binnen deze termijn niet wordt geleverd, heeft de Klant het recht de overeenkomst te ontbinden.</p> <p>De eigendom van het bestelde product gaat pas over op de Klant nadat de volledige prijs aan Gomez is betaald.</p>
Klantaccount	<p>Het Klantaccount dat is geregistreerd op gomez.be vormt een aanvullende dienst die door Gomez voor onbepaalde tijd wordt aangeboden. Het aanmaken en gebruiken van een Klantaccount is kosteloos. Het Klantaccount kan op elk moment worden beëindigd.</p> <p>Een Klantaccount versnelt het bestelproces op gomez.be en stelt de Klant in staat gebruik te maken van extra functies van de online winkel, zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> deelname aan aanvullende programma's die beschikbaar zijn op gomez.be (zoals Gomez Club),<input type="checkbox"/> het volgen van producten die beschikbaar zijn op gomez.be en door de Klant zijn geselecteerd (verlanglijst),<input type="checkbox"/> toegang tot de door de Klant verstrekte persoonsgegevens,<input type="checkbox"/> inzage in de bestelgeschiedenis (minstens 2 jaar terug) en het controleren van de status van de uitvoering daarvan,<input type="checkbox"/> het opslaan van de inhoud van het Winkelmandje op gomez.be (d.w.z. het bewaren van beschikbare producten die door de Klant aan het Winkelmandje zijn toegevoegd tijdens een eerder gebruik van de online winkel gomez.be via het Klantaccount, maar die nog niet zijn gekocht door de Klant). <p>Om een Klantaccount aan te maken/in te loggen op het Klantaccount, dient men de instructies te volgen zoals vermeld hier.</p>

Betalingsmethoden	<p>Beschikbare betalingsmethoden en nadere informatie over elk daarvan worden weergegeven <u>hier</u>.</p> <p>Bovendien is informatie over de beschikbare betalingsmethoden (inclusief eventuele kosten verbonden aan een specifieke betaalmethode) beschikbaar tijdens het plaatsen van de bestelling.</p> <p>De keuze van de betalingsmethode wordt gemaakt tijdens het plaatsen van de bestelling.</p> <p>Indien wordt gekozen voor een betaling via externe platforms van elektronische betaaloperators (vooruitbetaling), dient men na het aanklikken van de knop om de betalingsprocedure te starten (beschikbaar direct na het plaatsen van de bestelling) de instructies van de betreffende elektronische betaaloperator te volgen.</p> <p>Indien wordt gekozen voor betaling bij levering (onder rembours), dient de betaling voor de bestelling te worden verricht bij de vervoerder te voldoen bij ontvangst van de zending.</p>
Levering	<p>De beschikbare verzendmethoden voor de bestelde producten, de bijbehorende kosten en de geschatte levertijd worden weergegeven <u>hier</u>. Bovendien is informatie over de beschikbare verzendmethoden (inclusief de kosten van de betreffende verzendmethode) en/of de mogelijkheid tot afhalen (en de locatie daarvan) beschikbaar tijdens het plaatsen van de bestelling. De keuze van de betalingsmethode wordt gemaakt tijdens het plaatsen van de bestelling.</p>
Herroeping van de overeenkomst (bestelling)	<p>Een Klant die consument is, of een natuurlijke persoon die een overeenkomst sluit die rechtstreeks verband houdt met zijn of haar beroepsactiviteit, mits uit de inhoud van die overeenkomst blijkt dat deze voor die persoon geen professioneel karakter heeft, mits uit de inhoud van die overeenkomst blijkt dat deze voor die persoon geen professioneel karakter heeft, in het bijzonder gelet op het onderwerp van de uitgeoefende economische activiteit zoals vermeld in het kader van de bepalingen inzake het Centraal Register van Economische Activiteiten en Informatie (CEIDG)</p>

kan de koopovereenkomst voor een product die via de online winkel gomez.be (koop op afstand) is gesloten, herroepen zonder opgave van redenen. Verklaringen van herroeping van de overeenkomst kunnen worden gestuurd naar het (post- of e-mail)adres van Gomez zoals vermeld in de sectie „**Contactgegevens**” Regelement.

Om gebruik te maken van het herroepingsrecht moet de Klant Gomez op de hoogte stellen van zijn besluit om de overeenkomst te herroepen via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld per post of per email). De Klant kan gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping, maar is hiertoe niet verplicht. Het modelformulier voor herroeping van de overeenkomst kan worden gedownload [hier](#).

De herroepingstermijn verstrijkt 30 dagen na de dag waarop de Klant het product in bezit heeft gekregen, of waarop een derde, die niet de vervoerder is en door de Klant is aangewezen, het product in bezit heeft gekregen. Om de herroepingstermijn na te leven, volstaat het dat de Klant de herroepingsverklaring verzendt vóór het verstrijken van de herroepingstermijn.

In geval van herroeping van de overeenkomst worden alle van de Klant ontvangen betalingen, inclusief de leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten die het gevolg zijn van de door de Klant gekozen leveringswijze, anders dan de goedkoopste standaardlevering aangeboden door Gomez), onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop Gomez op de hoogte is gesteld van het besluit van de Klant om zijn herroepingsrecht uit te oefenen, terugbetaald. Gomez mag de terugbetaling uitstellen totdat het product is terugontvangen, of totdat de Klant het bewijs heeft geleverd dat het product is teruggezonden, afhankelijk van welk van beide het eerst plaatsvindt.

De terugbetaling zal worden uitgevoerd via dezelfde betaalmethode als die door de Klant is gebruikt bij de oorspronkelijke transactie, tenzij de Klant uitdrukkelijk instemt met een andere methode. In ieder geval zullen er geen kosten voor de Klant zijn in verband met de terugbetaling.

De Klant is verplicht het product onverwijld terug te sturen, en in ieder geval niet later dan 30 dagen na de dag waarop hij Gomez heeft geïnformeerd over de herroeping van de overeenkomst. De termijn wordt geacht te zijn nageleefd indien de Klant het product vóór het verstrijken van de 30 dagen retourneert.

De Klant draagt de directe kosten voor de retournering van het product.

De Klant is verantwoordelijk voor de waardevermindering van het product die het gevolg is van het gebruik ervan op een wijze die verder gaat dan wat nodig is om de aard, de eigenschappen en de werking van het product vast te stellen.

De contactgegevens van Gomez voor het herroepen van de overeenkomst zijn vermeld in de sectie "**Contactgegevens**" van de Algemene Voorwaarden.

Het herroepingsrecht geldt niet voor de consument in verband met de overeenkomst:

- waarbij het onderwerp van de overeenkomst een product is dat in een verzegeld pakket wordt geleverd en dat om gezondheids- of hygiënische redenen niet kan worden geretourneerd zodra de verpakking na levering is geopend.
- over de levering van diensten, indien Gomez de dienst volledig heeft uitgevoerd met de uitdrukkelijke toestemming van de Klant, die voor aanvang van de dienst is geïnformeerd dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de dienst door Gomez is uitgevoerd.

- waar de prijs of vergoeding afhankelijk is van schommelingen op de financiële markt waar Gomez geen invloed op heeft, waar Gomez geen controle over heeft en die zich kunnen voordoen vóór het verstrijken van de herroepingstermijn.

Klachten	<p>Gomez is verplicht het product aan de Klant te leveren in overeenstemming met de overeenkomst.</p> <p>Gomez is aansprakelijk tegenover de Klant die consument is, of een natuurlijke persoon die een overeenkomst sluit die rechtstreeks verband houdt met zijn of haar economische activiteit, mits uit de inhoud van die overeenkomst blijkt dat deze voor de persoon geen professioneel karakter heeft, met name in verband met het onderwerp van de uitgeoefende economische activiteit, zoals vermeld in de bepalingen van het Centraal Register van Economische Activiteiten, indien het product niet in overeenstemming is met de overeenkomst, conform de wetgeving.</p> <p>Om een klacht in te dienen, kan de Klant gebruikmaken van het modelformulier voor klachten, maar dit is niet verplicht.</p> <p>Het modelformulier voor klachten over producten die na 1 januari 2023 zijn gekocht, kan worden gedownload hier.</p>
	<p>Klachten kunnen worden gericht aan het adres van Gomez zoals vermeld in de sectie "Contactgegevens" van de Algemene Voorwaarden.</p> <p>De gedetailleerde procedure voor het behandelen van klachten over producten die na 1 januari 2023 zijn gekocht, evenals de rechten van de Klant met betrekking tot de niet-conformiteit van het product met de overeenkomst zijn hier beschreven.</p>
Klanttevredenheidsonderzoek	<p>De Klant heeft de mogelijkheid om vrijwillig en kosteloos een beoordeling achter te laten over de aankopen die zijn gedaan in de online winkel gomez.be. Het onderwerp van de beoordeling kan ook een foto zijn van het product dat in de online winkel is gekocht.</p> <p>Na de aankoop stuurt Gomez de Klant een e-mail met het verzoek om een beoordeling achter te laten, inclusief een link naar het online formulier waarmee de beoordeling kan worden ingediend. Het online formulier stelt de Klant in staat om vragen over de aankopen te beantwoorden, een beoordeling te geven, een persoonlijke omschrijving van de beoordeling toe te voegen en een foto van het aangekochte product te plaatsen. Indien de Klant geen beoordeling heeft achtergelaten na de eerste uitnodiging om een beoordeling te plaatsen, stuurt Gomez een tweede uitnodiging.</p> <p>Een beoordeling kan alleen worden achtergelaten door een Klant die een aankoop heeft gedaan in de online winkel gomez.be.</p> <p>Beoordelingen die door de Klant zijn achtergelaten, worden door Gomez gepubliceerd op de pagina's van de online winkel en op de website van een onafhankelijke partner die gespecialiseerd is in het verzamelen van beoordelingen (www.trustmate.io).</p> <p>Het achterlaten van een beoordeling mag door de Klant niet worden gebruikt voor illegale activiteiten, met name voor handelingen die concurrentiebedrog jegens Gomez vormen, of voor handelingen die de persoonlijke rechten, intellectuele eigendomsrechten en andere rechten van Gomez of derden schenden. Een beoordeling kan alleen worden achtergelaten voor daadwerkelijk aangekochte producten in de online winkel. De auteur van de beoordeling mag niet Gomez zijn, noch diens werknemers of samenwerkende partijen, ongeacht de juridische basis van de samenwerking.</p> <p>Een achtergelaten beoordeling kan op elk moment door de auteur worden verwijderd.</p>
Privacybeleid (persoonsgegevens)	Informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Gomez is te vinden in het Privacybeleid .

Cookies	Om het gebruik van de website gomez.be te vergemakkelijken, maakt Gomez gebruik van technologie die bekend staat als „cookies”. De gebruiker kan op elk moment de optie om cookies te accepteren in zijn of haar webbrowser uitschakelen. Dit kan echter problemen veroorzaken of het gebruik van de website gomez.be onmogelijk maken Het cookiebeleid is beschikbaar hier .
Serverlogboeken	Verzamelde serverlogboeken worden voor onbepaalde tijd bewaard en worden gebruikt om statistieken te genereren die nuttig zijn voor het beheer van de website gomez.be. Deze samenvattingen zijn collectief van aard en bevatten geen identificerende gegevens van de personen die de website gomez.be bezoeken. De logboeken worden niet gedeeld met personen die niet betrokken zijn bij het beheer van de website gomez.be. Een lijst van de informatie die wordt opgeslagen in de serverlogbestanden van de website gomez.be is beschikbaar hier .
Technische vereisten	De technische vereisten die nodig zijn voor de Klant om gebruik te maken van de website www.gomez.be en de via deze website aangeboden diensten (inclusief het plaatsen van een bestelling in de online winkel gomez.be), zijn als volgt: a) een computerapparaat met toegang tot internet, b) een webbrowser, c) het inschakelen van cookies in de webbrowser en het hebben van een actuele versie van JavaScript, d) het bezitten en verstrekken van een e-mailadres waarmee informatie over de uitvoering van de bestelling kan worden verzonden, e) een programma voor het openen van PDF-bestanden (om bestanden die door Gomez beschikbaar worden gesteld voor download in PDF-formaat, zoals dit Reglement, te lezen). Gomez informeert dat het gebruik van de elektronisch aangeboden diensten risico's met zich mee kan brengen. De mogelijke risico's die hiermee gepaard gaan, worden hier aangegeven. Gomez neemt passende maatregelen om deze risico's te minimaliseren.
Procedure klachten met betrekking tot elektronische diensten die via gomez.be worden aangeboden	Klachten met betrekking tot de werking van de online winkel gomez.be en andere diensten die elektronisch via de website gomez.be worden aangeboden, kunnen schriftelijk of per e-mail worden ingediend bij de Klantenservice van Gomez, op het adres dat in de sectie ' Contactgegevens ' van de Algemene Voorwaarden is vermeld, binnen 14 dagen na de datum waarop de afwijking is opgetreden. Een klacht wordt door Gomez binnen 14 dagen na ontvangst behandeld. Deze klachtenprocedure sluit de rechten van de Klant die voortvloeien uit de algemeen geldende wetgeving niet uit, inclusief het recht om vorderingen via de rechter te verhalen.
Onwettige inhoud	Het is verboden voor de Klant om via de online winkel gomez.be onwettige inhoud aan te leveren van welke aard dan ook onwettig.
Auteursrechten	Alle rechten op de website gomez.be, in het bijzonder de auteursrechten op de inhoud van deze website, inclusief de grafische opmaak van de site, foto's, video's, grafieken, handelsmerken, het Gomez-logo en andere inhoud en elementen, behoren toe aan Gomez. In dit verband is het verboden de website te kopiëren, te wijzigen of anderszins te gebruiken. van de website gomez.be of een deel ervan zonder toestemming van Gomez.

Wijziging van de Algemene Voorwaarden	<p>Gomez kan de Algemene Voorwaarden van de online winkel gomez.be wijzigen in geval van:</p> <ul style="list-style-type: none">wijzigingen in de consumentenwetgeving, wijzigingen van dwingende of semi-dwingende (indien de wijziging van de semi-dwingende wetgeving ten goede komt aan de consument) wetgeving betreffende de verkoop van producten die in het aanbod van de online winkel gomez.be staan, of diensten die door Gomez elektronisch via de website gomez.be worden aangeboden, die van toepassing zijn op de juridische relatie tussen de Klant en Gomez, of de noodzaak om de Algemene Voorwaarden aan deze wetgeving aan te passen,indien de noodzaak om de Algemene Voorwaarden te wijzigen voortkomt uit een uitspraak van de bevoegde rechter of autoriteit,in het geval een bepaalde bepaling van de Algemene Voorwaarden door de bevoegde autoriteit of rechter als onwettige clausule wordt beschouwd,
	<ul style="list-style-type: none">in het geval een bepaalde bepaling van de Algemene Voorwaarden door de bevoegde autoriteit of rechter wordt beschouwd als een daad van oneerlijke concurrentie of een praktijk die de collectieve belangen van consumenten schendt,in het geval van technische en technologische veranderingen op de website gomez.be, die vooral gericht zijn op het verhogen van de veiligheid van het gebruik van de website gomez.be (in het bijzonder om de risico's van het gebruik van elektronische diensten te verkleinen), het verhogen van het gebruiksgemak van de website gomez.be voor de Klant, of het toevoegen van nieuwe functionaliteiten op de website gomez.be,de introductie van nieuwe diensten op de website gomez.be,wijzigingen in de adres- of contactgegevens van Gomez, zoals vermeld in de Algemene Voorwaarden. <p>In het geval van een wijziging van de Algemene Voorwaarden, zal Gomez de nieuwe Algemene Voorwaarden op de website gomez.be publiceren en de Klant bovendien per e-mail informeren over de wijziging van de Algemene Voorwaarden.</p> <p>Binnen 14 dagen na de dag waarop de Klant is geïnformeerd over de wijziging van de Algemene Voorwaarden, heeft de Klant het recht om de overeenkomst met Gomez, waarop de wijziging van de Algemene Voorwaarden betrekking heeft, op te zeggen.</p> <p>De gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn bindend voor de Klant, tenzij deze binnen 14 dagen na ontvangst van de informatie over de wijziging schriftelijk of per e-mail aan Gomez een verklaring van nietacceptatie van de nieuwe inhoud van de Algemene Voorwaarden indient. Het niet accepteren van de wijziging van de Algemene Voorwaarden wordt gelijkgesteld met de opzegging door de Klant van de betreffende overeenkomst met Gomez, waarvan de Algemene Voorwaarden zijn gewijzigd en niet door de Klant zijn geaccepteerd.</p> <p>De aangebrachte wijzigingen in de Algemene Voorwaarden mogen geen afbreuk doen aan de rechten die de Klant heeft verworven (in het bijzonder heeft de wijziging van de Algemene Voorwaarden geen invloed op verkoopovereenkomsten van producten die door de Klant en Gomez zijn gesloten vóór de wijziging van de Algemene Voorwaarden).</p>

Eindbepalingen met betrekking tot consumenten	<p>Indien de Klant een consument is, zijn in zaken die niet in dit Reglement of de overeenkomst zijn geregeld, de toepasselijke wetten van de plaats van de gewone verblijfplaats van de Klant van toepassing. Bovendien, indien deze bepalingen een hoger niveau van consumentenbescherming bieden dan vermeld in dit Reglement,</p> <p>De partijen zijn gebonden aan de bepalingen die voortvloeien uit deze wetgeving.</p> <p>Wij informeren u dat op het adres: https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=NL beschikbaar is een platform voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting tussen consumenten en tussen consumenten en ondernemers op EU-niveau (Online Dispute Resolution).</p>
Eindbepalingen met betrekking tot Klanten die geen consumenten zijn	<p>Indien de Klant geen consument is of een natuurlijke persoon die een overeenkomst sluit die rechtstreeks verband houdt met zijn of haar zakelijke activiteiten, mits uit de inhoud van die overeenkomst blijkt dat deze voor de persoon geen professioneel karakter heeft, met name gelet op het onderwerp van de uitgeoefende economische activiteit, zoals vermeld in het kader van het Centraal Register van Economische Activiteiten en Informatie, zijn de toepasselijke wetten van Polen van toepassing op zaken die niet in dit Reglement of de overeenkomst zijn geregeld, en zijn de Poolse rechtbanken bevoegd om geschillen tussen de partijen te beslechten (de bevoegde rechtbanken in Poznań – voor het district Stare Miasto).</p> <p>Op het moment dat Gomez de producten die deel uitmaken van de bestelling aan de vervoerder overhandigt, gaan alle voordelen en risico's met betrekking tot het product/de producten, evenals het risico van toevallige verlies of beschadiging van het product/de producten, over op de Klant (die geen consument is of een natuurlijke persoon die een overeenkomst sluit die rechtstreeks verband houdt met zijn of haar zakelijke activiteiten, mits uit de inhoud van die overeenkomst blijkt dat deze voor de persoon geen professioneel karakter heeft, met name gelet op het onderwerp van de uitgeoefende economische activiteit, zoals vermeld in het kader van het Centraal Register van Economische Activiteiten en Informatie). Gomez is niet verantwoordelijk voor vertragingen bij de levering van de zending door de vervoerder, noch voor verlies, schade of beschadiging van het product/de producten die optreden vanaf het moment van acceptatie van het product/de producten door de vervoerder voor transport tot het moment van levering aan de Klant door de vervoerder.</p> <p>In het geval van Klanten die ondernemers zijn (met uitzondering van natuurlijke personen die een overeenkomst sluiten die rechtstreeks verband houdt met hun zakelijke activiteiten, mits uit de inhoud van die overeenkomst blijkt dat deze voor de persoon geen professioneel karakter heeft, met name gelet op het onderwerp van de uitgeoefende economische activiteit, zoals vermeld in het kader van het Centraal Register van Economische Activiteiten en Informatie), sluit Gomez zijn aansprakelijkheid uit voor gebreken aan de verkochte goederen, aansprakelijkheid voor schade die hiermee verband houdt of voortkomt uit de producten, en elke andere aansprakelijkheid, in de ruimst wettelijk toegestane mate (met uitzondering van aansprakelijkheid die voortvloeit uit dwingende wetgeving tussen ondernemers). Gomez is aansprakelijk tegenover de Klant (die geen consument is of een natuurlijke persoon die een overeenkomst sluit die rechtstreeks verband houdt met zijn of haar zakelijke activiteiten, mits uit de inhoud van die overeenkomst blijkt dat deze voor de persoon geen professioneel karakter heeft, met name gelet op het onderwerp van de uitgeoefende economische activiteit) economische activiteit, zoals vermeld in het kader van het Centraal Register van Economische Activiteiten en Informatie), is Gomez uitsluitend aansprakelijk voor schade die opzettelijk is veroorzaakt.</p>

	<p>In het geval van Klanten (die geen consumenten zijn of natuurlijke personen die een overeenkomst sluiten die rechtstreeks verband houdt met hun zakelijke activiteiten, mits uit de inhoud van die overeenkomst blijkt dat deze voor de persoon geen professioneel karakter heeft, met name gelet op het onderwerp van de uitgeoefende economische activiteit, zoals vermeld in het kader van het Centraal Register van Economische Activiteiten en Informatie), kan Gomez op elk moment naar eigen goeddunken de Algemene Voorwaarden wijzigen (volgens de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek betreffende het gebruik en de wijziging van standaardcontracten).</p>
Contactgegevens Gomez:	<p><u>Zetel</u> GOMEZ Spółka Akcyjna Tomasza Drobnika 2 60-693 Poznań Polen</p> <p><u>Contactgegevens Gomez:</u> GOMEZ S.A. Klantenservice Diamentowa 9 62-002 Suchy Las Polen e-mail: contact@gomez.be</p> <p><u>Contactgegevens van Gomez voor herroeping van de overeenkomst op afstand:</u> GOMEZ S.A. Herroeping van de overeenkomst ul. św. Mikołaja 1 62-080 Swadzim, Polen e-mail: contact@gomez.be</p> <p><u>Contactgegevens van Gomez voor het indienen van klachten:</u> GOMEZ S.A. Klachten ul. św. Mikołaja 1 62-080 Swadzim, Polen e-mail: contact@gomez.be</p> <p><u>Contactgegevens van Gomez met betrekking tot Gomez Club:</u> GOMEZ S.A. Gomez Club Diamentowa 9 62-002 Suchy Las Polen e-mail: contact@gomez.be</p>