

# Politique de confidentialité de GOMEZ.BE

Nous nous soucions de la confidentialité et de la sécurité de vos données, c'est pourquoi nous avons établi la Politique de confidentialité qui décrit la manière de traiter vos données personnelles par nous.

## Qui sommes-nous?

Le responsable du traitement de vos données personnelles est la société:

### **GOMEZ Société Anonyme**

**rue Tomazsa Drobniaka 2, 60-693 Poznań**

le dossier de registre est conservé par le Tribunal de District de Poznań - Nowe Miasto i Wilda à Poznań Section VIII Economique - du Registre National Judiciaire, capital social 0000934369 PLN entièrement libéré

Vous pouvez nous contacter:

- par e-mail: bok@gomez.pl
- par courrier: **GOMEZ S.A.**  
**Service Client**  
**Diamentowa 9**  
**62-002 Suchy Las**  
**Pologne/Poland**

Vous pouvez également contacter notre **Délégué à la protection des données**:

- e-mail:  
dataprotection@gomez.pl
- par courrier: **GOMEZ S.A.**  
**Data protection**  
**Diamentowa 9**  
**62-002 Suchy Las**  
**Pologne/Poland**

## Pourquoi nous traitons vos données?

### REALISATION DE LA COMMANDE PASSEE

Si vous passez la commande dans notre boutique en ligne, nous utilisons vos données, fournies lors de la passation de la commande, pour traiter cette commande, pour vous permettre d'effectuer le paiement pour la commande et pour vous envoyer les informations sur le statut du traitement de la commande et de la livraison.

### Quelles données nous traitons à cette fin?

- prénom et nom du Client (obligatoires)
- données d'adresse (obligatoires)
- e-mail (obligatoire)
- téléphone (obligatoire)
- pour les entrepreneurs: raison sociale et NIP (obligatoires pour les entrepreneurs)
- adresse d'envoi (en option)
- si une autre personne est indiquée pour l'expédition de la commande: prénom et nom de cette personne et ses données d'adresse et de téléphone (en option)
- données du paiement.

La fourniture des données personnelles susmentionnées, définies comme obligatoires, est volontaire, pourtant l'absence de ces données personnelles rend impossible la passation de la commande. Le fait de ne pas fournir les données, définies comme optionnelles, ne permet pas d'utiliser d'options supplémentaires pour lesquelles ces données sont nécessaires (p.ex. l'absence dans l'onglet du Compte Client de données personnelles sous forme d'une autre adresse d'expédition ne permet pas de livrer la commande à une autre adresse).

### Sur quelle base juridique nous traitons vos données personnelles?

La base juridique pour traiter ces données par nous est:

- l'exécution du contrat conclu avec vous (art. 6 par.1 point b RGPD)
- l'Intérêt légalement justifié du responsable du traitement - pour l'utilisation des données à des fins de marketing direct, y compris le profilage et l'enquête de satisfaction Client (art. 6 par. 1 point f RGPD)
- l'intérêt légalement justifié du responsable du traitement - pour les besoins de la défense/poursuite des réclamations (art. 6 par. 1 point f RGPD)
- l'accomplissement par le responsable du traitement de l'obligation découlant des dispositions légales (art. 6 par. 1 point c RGPD en relation avec les dispositions de la loi sur la comptabilité)

## Combien de temps nous conservons vos données?

Vos données seront conservées par nous pendant une durée maximale de 7 ans (6 ans + 1 an) à cause des délais de prescription des réclamations (art. 118 c.c., art. 86 par. 1 de la loi sur les impôts). Dans le cas d'une procédure en cours concernant les réclamations, vos données peuvent être traitées plus longtemps - jusqu'au jugement définitif de cette procédure.

#### COMPTE CLIENT DE LA BOUTIQUE EN LIGNE

Si vous l'acceptez et vous créez le Compte Client, Gomez traite vos données personnelles, fournies dans le formulaire d'enregistrement du Compte Client et dans l'onglet contenant les données personnelles du Client sur le Compte Client pour la création et l'utilisation par vous le Compte Client de la boutique en ligne.

#### Quelles données nous traitons à cette fin?

- prénom et nom du Client (obligatoires)
- e-mail (obligatoire)
- pour les entrepreneurs: raison sociale et NIP (obligatoires pour les entrepreneurs)
- données d'adresse (en option)
- adresse d'envoi (en option)
- adresses e-mail supplémentaires (en option)
- téléphone (en option)
- date de naissance (en option)
- si une autre personne est indiquée pour l'expédition de la commande: prénom et nom de cette personne et ses données d'adresse et de téléphone (en option)
- historique d'achats (y compris rétractions du contrat en ligne)
- nombre de points et réduction disponible dans le programme Gomez Club (si le Client a rejoint le Programme GC).

La fourniture des données personnelles susmentionnées, définies comme obligatoires, est volontaire, pourtant l'absence de ces données personnelles rend impossible la création du Compte Client. Le fait de ne pas fournir les données, définies comme optionnelles, ne permet pas d'utiliser d'options supplémentaires pour lesquelles ces données sont nécessaires (p.ex. l'absence de données optionnelles sous forme d'une autre adresse d'expédition ne permet pas de livrer la commande à une autre adresse).

#### Sur quelle base juridique nous traitons vos données personnelles?

La base juridique pour traiter ces données par nous est:

- l'exécution du contrat conclu avec vous (art. 6 par.1 point b RGPD)
- le consentement au traitement des données de la personne concernée (art. 6 par. 1 point a RGPD)
- l'Intérêt légalement justifié du responsable du traitement - pour l'utilisation des données à des fins de marketing direct, y compris le profilage et l'enquête de satisfaction Client (art. 6 par. 1 point f RGPD)
- l'intérêt légalement justifié du responsable du traitement - pour les besoins de la défense/poursuite des réclamations (art. 6 par. 1 point f RGPD)
- l'accomplissement par le responsable du traitement de l'obligation découlant des dispositions légales (art. 6 par. 1 point c RGPD en relation avec les dispositions de la loi sur la comptabilité)

#### Combien de temps nous conservons vos données?

Vos données seront conservées par nous pendant une durée maximale de 7 ans (6 ans + 1 an) à cause des délais de prescription des réclamations (art. 118 c.c., art. 86 par. 1 de la loi sur les impôts). Dans le cas d'une procédure en cours concernant les réclamations, vos données peuvent être traitées plus longtemps - jusqu'au jugement définitif de cette procédure.

#### MARKETING DIRECT, Y COMPRIS PROFILAGE

Si vous faites les achats dans nos boutiques, vous bénéficiez de nos services ou vous visitez le site web de notre boutique en ligne ou nos sites dans SM, Gomez traite vos données personnelles à des fins de marketing direct, y compris le profilage. **Le profilage** n'augmente pas le nombre de publicité/informations commerciales envoyées, mais il ne fait qu'elles sont plus adaptées à vos besoins. Grace au profilage, sur la base des données collectées des équipements, telles que les pages produit ouvertes dans notre boutique en ligne, les fichiers cookies sauvegardés et les données personnelles nous transmises, la publicité vous affichée et les informations commerciales envoyées (si vous avez exprimé un consentement individuel pour les recevoir) seront plus utiles. Nous ne prenons pas de décisions automatisées envers vous (décisions sans intervention humaine).

#### Quelles données nous traitons à cette fin? prénom

et nom du Client

e-mail adresses

IP

identifiants des fichiers cookies

La plupart des navigateurs utilisés acceptent les cookies par défaut. Vous pouvez configurer le navigateur pour pouvoir refuser les demandes de stockage des cookies en général ou de cookies spécifiques. Il est possible de le faire via les paramètres du navigateur. Avant de prendre la décision de modifier les paramètres par défaut, n'oubliez pas que nombreux cookies favorisent le confort d'utilisation du site. La désactivation des cookies peut affecter la manière dont notre site s'affichera dans votre navigateur et peut troubler la connexion au Compte Client. Plus d'informations sur les fichiers cookies vous trouverez dans **la Politique Cookies**.

#### Sur quelle base juridique nous traitons vos données personnelles?

La base juridique pour traiter ces données par nous est:

- L'intérêt légalement justifié du responsable du traitement - pour l'utilisation des données à des fins de marketing direct, y compris le profilage (art. 6 par. 1 point f RGPD)
- L'intérêt légalement justifié du responsable du traitement - pour les besoins de la défense/poursuite des réclamations (art. 6 par. 1 point f RGPD)

#### **Combien de temps nous conservons vos données?**

Vos données seront conservées par nous pendant une durée maximale de 7 ans (6 ans + 1 an) à cause des délais de prescription des réclamations (art. 118 c.c., art. 86 par. 1 de la loi sur les impôts). Dans le cas d'une procédure en cours concernant les réclamations, vos données peuvent être traitées plus longtemps - jusqu'au jugement définitif de cette procédure.

#### **ENVOI D'INFORMATIONS COMMERCIALES PAR VOIE ELECTRONIQUE**

Si vous l'acceptez, Gomez traite vos données personnelles pour vous envoyer les informations commerciales par voie électronique.

#### **Quelles données nous traitons à cette fin?**

- prénom et nom (obligatoire)
- e-mail
- téléphone

(il est nécessaire d'ajouter au moins une des données susmentionnées: téléphone/e-mail).

La fourniture des données susmentionnées est volontaire, pourtant l'absence de ces données rend impossible la réception nos informations sur les dernières collections et offres de manière concernée (téléphone et/ou e-mail).

#### **Sur quelle base juridique nous traitons vos données personnelles?**

La base juridique pour traiter ces données par nous est: le consentement au traitement des données de la personne concernée (art. 6 par. 1 point a RGPD)

l'intérêt légalement justifié du responsable du traitement - pour les besoins de la défense/poursuite des réclamations (art. 6 par. 1 point f RGPD)

#### **Combien de temps nous conservons vos données?**

Vos données seront conservées par nous pendant une durée maximale de 7 ans (6 ans + 1 an) à cause des délais de prescription des réclamations (art. 118 c.c., art. 86 par. 1 de la loi sur les impôts). Dans le cas d'une procédure en cours concernant les réclamations, vos données peuvent être traitées plus longtemps - jusqu'au jugement définitif de cette procédure.

#### **TRAITEMENT DES RECLAMATIONS**

Si vous déposez la réclamation, Gomez traite vos données personnelles pour traiter la réclamation.

#### **Quelles données nous traitons à cette fin?**

- prénom et nom (obligatoires)
- données d'adresse (obligatoires)
- e-mail (en option)
- téléphone (en option)
- no compte (en option)
- historique des achats (y compris les réclamations)

La fourniture des données personnelles susmentionnées, définies comme obligatoires, est volontaire, pourtant l'absence de ces données personnelles rend impossible la réception et le traitement des réclamations. Le fait de ne pas fournir les données supplémentaires, définies comme optionnelles, empêche d'utiliser les options supplémentaires pour lesquelles ces données sont nécessaires (p.ex. le défaut de fourniture des données optionnelles sous forme du numéro du compte ne permet pas d'effectuer le paiement par versement sur le Compte Client, si le Client a le droit à un tel versement au titre de la réclamation; le défaut de fourniture du numéro de téléphone/adresse e-mail empêche ce mode de contact avec le Client pour les besoins de la procédure de réclamation).

#### **Sur quelle base juridique nous traitons vos données personnelles?**

La base juridique pour traiter ces données par nous est:

- l'exécution du contrat conclu avec vous (art. 6 par.1 point b RGPD)
- l'accomplissement par le responsable du traitement des obligations découlant des dispositions légales (art. 6 par. 1 point c RGPD en relation avec les dispositions des articles 556-576 du code civil / art. 8 par. 3 point 4 de la loi sur la prestation des services par voie électronique).
- l'intérêt légalement justifié du responsable du traitement - pour les besoins de la défense/poursuite des réclamations (art. 6 par. 1 point f RGPD)
- l'accomplissement par le responsable du traitement de l'obligation découlant des dispositions légales (art. 6 par. 1 point c RGPD en relation avec les dispositions de la loi sur la comptabilité)

#### **Combien de temps nous conservons vos données?**

Vos données seront conservées par nous pendant une durée maximale de 7 ans (6 ans + 1 an) à cause des délais de prescription des réclamations (art. 118 c.c., art. 86 par. 1 de la loi sur les impôts). Dans le cas d'une procédure en cours concernant les réclamations, vos données peuvent être traitées plus longtemps - jusqu'au jugement définitif de cette procédure.

## TRAITEMENT DES RETRACTIONS DES CONTRATS CONCLUS A DISTANCE

Si vous déclarez la rétraction du contrat conclu dans notre boutique en ligne, Gomez traite vos données personnelles afin de traiter la rétraction du contrat conclu à distance.

### Quelles données nous traitons à cette fin?

- prénom et nom (obligatoires)
- données d'adresse (obligatoires)
- e-mail (en option)
- téléphone (en option)
- no compte (en option)
- historique d'achats (y compris rétractions du contrat)

La fourniture des données personnelles susmentionnées, définies comme obligatoires, est volontaire, pourtant l'absence de ces données personnelles rend impossible la réception et le traitement du contrat conclu à distance. Le fait de ne pas fournir les données supplémentaires, définies comme optionnelles, empêche d'utiliser des options supplémentaires pour lesquelles ces données sont nécessaires (p.ex. le défaut de fourniture des données optionnelles sous forme du numéro du compte ne permet pas d'effectuer le paiement par versement sur le Compte Client, si le Client a le droit à un tel versement au titre de la rétraction du contrat si le paiement de la commande a été fait d'autre manière que virement, le défaut de fourniture du numéro de téléphone/adresse e-mail empêche ce mode de contact avec le Client pour les besoins de la procédure de rétraction du contrat conclu à distance).

### Sur quelle base juridique nous traitons vos données personnelles?

La base juridique pour traiter ces données par nous est:

- l'accomplissement par le responsable du traitement de l'obligation découlant des dispositions légales (art. 6 par. 1 point c RGPD en relation avec les dispositions de la loi sur les droits du consommateur)
- l'intérêt légalement justifié du responsable du traitement - pour les besoins de la défense/poursuite des réclamations (art. 6 par. 1 point f RGPD)
- l'accomplissement par le responsable du traitement de l'obligation découlant des dispositions légales (art. 6 par. 1 point c RGPD en relation avec les dispositions de la loi sur la comptabilité)

### Combien de temps nous conservons vos données?

Vos données seront conservées par nous pendant une durée maximale de 7 ans (6 ans + 1 an) à cause des délais de prescription des réclamations (art. 118 c.c., art. 86 par. 1 de la loi sur les impôts). Dans le cas d'une procédure en cours concernant les réclamations, vos données peuvent être traitées plus longtemps - jusqu'au jugement définitif de cette procédure.

## PROGRAMME GOMEZ CLUB

Si vous rejoignez le programme Gomez Club, Gomez traite vos données personnelles fournies dans le formulaire d'enregistrement à des fins de participation au Programme Gomez Club.

### Quelles données nous traitons à cette fin?

- prénom et nom (obligatoires)
- e-mail (obligatoire)
- dans le cas d'entrepreneurs: raison sociale et NIP (obligatoires)
- téléphone (en option)
- données d'adresse (en option)
- date de naissance (en option)
- nombre de points et réduction disponible dans le Programme Gomez Club (si le Client a rejoint le Programme GC).

La fourniture des données personnelles susmentionnées, définies comme obligatoires, est volontaire, pourtant l'absence de ces données personnelles rend impossible la participation au Programme Gomez Club. Le défaut de données supplémentaires, définies comme optionnelles, empêche l'utilisation des options supplémentaires pour lesquelles ces données sont nécessaires.

### Sur quelle base juridique nous traitons vos données personnelles?

La base juridique pour traiter ces données par nous est:

- l'exécution du contrat conclu avec vous (art. 6 par.1 point b RGPD)
- le consentement au traitement des données de la personne concernée (art. 6 par. 1 point a RGPD)
- l'Intérêt légalement justifié du responsable du traitement - pour l'utilisation des données à des fins de marketing direct, y compris le profilage et l'enquête de satisfaction Client (art. 6 par. 1 point f RGPD)
- l'intérêt légalement justifié du responsable du traitement - pour les besoins de la défense/poursuite des réclamations (art. 6 par. 1 point f RGPD)
- l'accomplissement par le responsable du traitement de l'obligation découlant des dispositions légales (art. 6 par. 1 point c RGPD en relation avec les dispositions de la loi sur la comptabilité)

### Combien de temps nous conservons vos données?

Vos données seront conservées par nous pendant une durée maximale de 7 ans (6 ans + 1 an) à cause des délais de prescription des réclamations (art. 118 c.c., art. 86 par. 1 de la loi sur les impôts). Dans le cas d'une procédure en cours concernant les réclamations, vos données peuvent être traitées plus longtemps - jusqu'au jugement définitif de cette procédure.

## EMISSION DES FACTURES

Si la réglementation fiscale l'exige ou si vous demandez à Gomez d'émettre une facture/facture personnelle/note, Gomez traite vos données personnelles pour émettre une telle facture/facture personnelle/note.

### Quelles données nous traitons à cette fin?

- prénom et nom (obligatoires)
- données d'adresse (obligatoires)
- pour les entrepreneurs: raison sociale et NIP (obligatoires pour les entrepreneurs) • adresse d'envoi (en option)

La fourniture des données personnelles susmentionnées, définies comme obligatoires, est volontaire, pourtant l'absence de ces données personnelles rend impossible l'émission de la facture/facture personnelle/note. Le défaut de données supplémentaires, définies comme optionnelles, empêche l'utilisation des options supplémentaires pour lesquelles ces données sont nécessaires (p.ex. le défaut de données optionnelles sous forme d'une autre adresse d'expédition empêche la livraison de la facture/facture personnelle/note à une autre adresse).

### Sur quelle base juridique nous traitons vos données personnelles?

La base juridique pour traiter ces données par nous est:

- l'intérêt légalement justifié du responsable du traitement - pour les besoins de la défense/poursuite des réclamations (art. 6 par. 1 point f RGPD)
- l'accomplissement par le responsable du traitement de l'obligation découlant des dispositions légales (art. 6 par. 1 point c RGPD en relation avec les dispositions de la loi sur la comptabilité)

### Combien de temps nous conservons vos données?

Vos données seront conservées par nous pendant une durée maximale de 7 ans (6 ans + 1 an) à cause des délais de prescription des réclamations (art. 118 c.c., art. 86 par. 1 de la loi sur les impôts). Dans le cas d'une procédure en cours concernant les réclamations, vos données peuvent être traitées plus longtemps - jusqu'au jugement définitif de cette procédure.

## SERIVCE CLIENT

Si vous adressez une question ou une demande d'aide au Service Client, Gomez traite vos données personnelles pour traiter votre question/demande.

### Quelles données nous traitons à cette fin?

- prénom et nom (obligatoires)
- données d'adresse (obligatoires)
- e-mail (obligatoire)
- téléphone (en option)
- no compte (en option)
- données du paiement
- historique des achats (y compris les informations sur les rétractions du contrat, les réclamations).
- nombre de points et réduction disponible dans le Programme Gomez Club (si le Client a rejoint le Programme GC).

La fourniture des données personnelles susmentionnées, définies comme obligatoires, est volontaire, pourtant l'absence de ces données personnelles rend impossible la réception et le traitement de votre question/demande. Le fait de ne pas fournir les données, définies comme optionnelles, ne permet pas d'utiliser d'options supplémentaires pour lesquelles ces données sont nécessaires (p.ex. le défaut du numéro de téléphone ne permet pas cette voie de contact avec le Client pour les besoins de la procédure de rétraction du contrat conclu à distance).

### Sur quelle base juridique nous traitons vos données personnelles?

La base juridique pour traiter ces données par nous est:

- l'exécution du contrat conclu avec vous (art. 6 par.1 point b RGPD)
- le consentement au traitement des données de la personne concernée (art. 6 par. 1 point a RGPD)
- l'Intérêt légalement justifié du responsable du traitement - pour l'utilisation des données à des fins de marketing direct, y compris le profilage et l'enquête de satisfaction Client (art. 6 par. 1 point f RGPD)
- l'intérêt légalement justifié du responsable du traitement - pour les besoins de la défense/poursuite des réclamations (art. 6 par. 1 point f RGPD)

### Combien de temps nous conservons vos données?

Vos données seront conservées par nous pendant une durée maximale de 7 ans (6 ans + 1 an) à cause des délais de prescription des réclamations (art. 118 c.c., art. 86 par. 1 de la loi sur les impôts). Dans le cas d'une procédure en cours concernant les réclamations, vos données peuvent être traitées plus longtemps - jusqu'au jugement définitif de cette procédure.

## MARKETING DIRECT - ENQUETE DE SATISFACTION CLIENT

Si vous faites les achats dans nos boutiques, Gomez traite vos données personnelles pour le marketing direct - enquête de satisfaction client. Pour ce faire, il vous permet de répondre à une enquête anonyme YourCX sur le site de notre boutique en ligne (via système YourCX) et/ou vous envoie une invitation à formuler votre avis sur les achats faits dans le portail (via portail Opineo).

### Quelles données nous traitons à cette fin?

**Sur quelle base juridique nous traitons vos données personnelles?**

La base juridique pour traiter ces données par nous est: l'Intérêt légalement justifié du responsable du traitement - pour l'utilisation des données à des fins de marketing direct - l'examen du niveau de satisfaction des clients (art. 6 par. 1 point f RGPD)

l'intérêt légalement justifié du responsable du traitement - pour les besoins de la défense/poursuite des réclamations (art. 6 par. 1 point f RGPD)

**Combien de temps nous conservons vos données?**

Vos données seront conservées par nous pendant une durée maximale de 7 ans (6 ans + 1 an) à cause des délais de prescription des réclamations (art. 118 c.c., art. 86 par. 1 de la loi sur les impôts). Dans le cas d'une procédure en cours concernant les réclamations, vos données peuvent être traitées plus longtemps - jusqu'au jugement définitif de cette procédure.

EN SAVOIR PLUS

**Où nous conservons vos données?**

Les données personnelles collectées sont stockées au sein de l'Espace économique européen (EEE), pourtant elles peuvent être également transférées vers des pays en dehors de cet espace et y traitées. Toute opération de transfert de données personnelles est réalisée conformément à la réglementation en vigueur, et notamment **RGPD** (Règlement (UE) 2016/679 du Parlement et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement de données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE). Si les données transférées en dehors de EEE, Gomez utilise des clauses contractuelles standard et le bouclier de protection des données (Privacy Shield) comme garantie pour les pays où la Commission Européenne n'a pas trouvé un niveau adéquat de protection des données.

**Quels droits avez-vous?**

Droit d'accès aux données	<ul style="list-style-type: none"> <li>A tout moment, vous avez le droit d'accès à vos données. Pour exercer ce droit, contactez-nous via Service Client ou - si vous avez le Compte Client - vous pouvez vérifier vos données personnelles sur la page de votre compte.</li> </ul>
Droit de rectifier les données	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vous avez le droit de demander la rectification de vos données personnelles quand elles ne sont pas correctes. Pour exercer ce droit, contactez-nous via Service Client ou - si vous avez le Compte Client - vous pouvez vérifier vos données personnelles sur la page de votre compte.</li> </ul>
Droit de supprimer les données	<p>Vous avez le droit de demander la suppression des données si:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vos données ne sont plus nécessaires pour les fins auxquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière,</li> <li>Si vous avez retiré votre consentement au traitement des données personnelles et il n'y a pas d'autre base juridique du traitement de ces données par Gomez,</li> <li>Vous vous êtes opposé au traitement de vos données à des fins découlant des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers.</li> <li>vos données ont été traitées illégalement,</li> <li>les données doivent être supprimées pour respecter l'obligation légale prévue par la réglementation de l'Union ou celle d'un pays membre auquel Gomez est soumis,</li> <li>les données personnelles ont été collectées au titre de l'offre de services de la société de l'information à l'enfant.</li> </ul> <p>Le cas échéant, Gomez est tenu de supprimer vos données sans retard injustifié à moins qu'une des exceptions indiquée par les dispositions légales survienne. Pour exercer ce droit, contactez-nous.</p>
Droit de limiter le traitement des données:	<p>Vous avez le droit de demander de Gomez la limitation de vos droits personnelles dans la situation où:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>vous contestez l'exactitude des données personnelles - pour une période permettant à Gomez de vérifier l'exactitude de ces données,</li> <li>le traitement des données par Gomez n'est pas conforme à la loi (quand vous préférez que Gomez limite l'utilisation de vos données au lieu de les supprimer),</li> <li>Gomez n'a plus besoin de données personnelles à des fins de traitement, pourtant vous en avez besoin pour établir, poursuivre ou défendre les réclamations,</li> <li>vous vous opposez au traitement de vos données pour des fins découlant des intérêts légitimes réalisés par le responsable du traitement ou par un tiers - jusqu'à ce qu'il soit déterminé si les motifs légalement justifiés du responsable du traitement prévalent sur les motifs de votre objection.</li> </ul> <p>Si le traitement est limité, et vos données ne peuvent être traitées (sauf stockage) qu'avec votre consentement ou si un motif de poursuivre un tel traitement, déterminé par les dispositions légales, survienne.</p>
Droit de s'opposer au traitement de données sur la base de l'intérêt légitime de Gomez	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vous avez le droit de vous opposer - des motifs liés à votre situation spécifique - au traitement de vos données personnelles par Gomez à cause de l'intérêt justifié de Gomez (y compris le profilage). Le cas échéant, Gomez cessera de traiter vos données personnelles à moins qu'il n'y ait des motifs importants et légitimes du traitement qui prévalent les raisons de votre objection ou ceci est nécessaire pour la défense des réclamations. Pour exercer ce droit, contactez-nous.</li> </ul>

Droit de s'opposer au traitement de données pour les besoins du marketing direct, y compris le profilage	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles par Gomez pour les besoins du marketing direct, y compris pour les besoins du profilage et/ou de l'enquête de satisfaction Client. Pour exercer ce droit, contactez-nous.</li> <li>Le profilage n'augmente pas le nombre de publicité/informations commerciales envoyées, mais il ne fait qu'elles sont plus adaptées à vos besoins. Grace au profilage, sur la base des données collectées des équipements, telles que les pages produit ouvertes dans notre boutique en ligne, les fichiers cookies et les données personnelles nous fournies, la publicité vous affichée et les informations commerciales vous envoyées (si vous avez exprimé un consentement individuel pour les recevoir) seront plus utiles. Nous ne prenons pas de décisions automatisées envers vous (décisions sans intervention humaine).</li> </ul>
Droit de retirer le consentement au traitement de données	<ul style="list-style-type: none"> <li>Quant aux données traitées par nous sur la base de votre consentement, vous avez le droit de retirer le consentement au traitement des données personnelles, à tout moment (pourtant le retrait du consentement n'a pas d'effet rétroactif). Pour exercer ce droit, contactez-nous.</li> </ul>
Droit de transférer les données	<ul style="list-style-type: none"> <li>Quant aux données traitées par nous de manière automatisée sur la base de votre consentement ou en exécution du contrat conclu avec vous, vous avez le droit de transférer les données, c'est-à-dire vous avez le droit de recevoir une copie de données dans un format structuré, couramment utilisé et possible à relire. Cette copie peut être envoyée à vous ou à un autre sujet.</li> </ul>
Droit de porter plainte auprès de l'autorité de contrôle	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si vous pensez que Gomez traite vos données personnelles de manière inappropriée, vous pouvez nous contacter. Vous avez également le droit de porter plainte auprès de l'autorité de contrôle - Président de l'Office pour la protection des données à caractère personnel si le traitement de vos données personnelles par nous viole la réglementation relative à la protection des données personnelles.</li> </ul>

### Qui a l'accès à vos données personnelles?

Nous ne vendons pas vos données personnelles et nous ne les mettons pas à la disposition commerciale de tiers. Nous transférons vos données personnelles dans la mesure nécessaire uniquement à nos partenaires qui nous aident à réaliser votre commande ou d'autres services que nous fournissons pour vous dans notre boutique - opérateurs de paiement électronique, sociétés qui nous fournissent des services de courrier, de comptabilité, juridiques, informatiques, etc. Avec toutes les entités à qui nous confions le traitement de vos données personnelles, nous concluons des contrats de mandat de traitement de données adaptés afin que vos données soient toujours en sécurité et nous tenons un registre de ces entités.

Ci-dessous, vous pouvez voir les catégories de destinataires à qui vos données seront divulguées:

Nos employés	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'accès à vos données est disponible aux employés/collaborateurs autorisés par nous à traiter les données personnelles spécifiques.</li> </ul>
Opérateurs de paiement	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si vous faites un achat dans notre boutique en ligne, vos données, nécessaires pour effectuer un paiement, seront reçues par un opérateur de paiement sélectionné par vous.</li> </ul>
Courriers	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si vous faites un achat dans notre boutique en ligne, vos données, nécessaires pour vous livrer les envois, seront reçues par une société de courrier sélectionnée par vous.</li> </ul>
Fournisseurs des services informatiques et techniques	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'accès à vos données est disponible aux entreprises qui fournissent pour nous les services informatiques et techniques, nécessaires au fonctionnement correct et au développement de notre site web, de systèmes informatiques et de nos équipements/infrastructure technique.</li> </ul>
Fournisseurs des services de marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si vous l'acceptez, l'accès à vos données peut être disponible pour les sociétés qui fournissent pour nous les services de marketing, y compris l'envoi de nos informations commerciales (p.ex. newsletter), le profilage et l'enquête satisfaction client.</li> </ul>
Fournisseurs d'autres services	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'accès à vos données est disponible aux sociétés qui fournissent pour nous d'autres services nécessaires à notre fonctionnement et développement du service (p.ex. services comptables, juridiques, conseil, etc.)</li> </ul>
Groupe Gomez	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les sociétés du groupe Gomez ont également accès à vos données, y compris les sociétés dans lesquelles Gomez est associé ou commandité) et les employés/collaborateurs de ces sociétés qui ont été autorisés à traiter des données personnelles spécifiques.</li> </ul>